



SIMSIM  
PARTICIPATION  
CITOYENNE



نوابك  
nouabook.ma

# موقع مجلس النواب المغربي

دراسة تحليلية من إنجاز جمعية سمس-مشاركة مواطنة

## حول الدراسة

يعتبر مجلس النواب الغرفة الأولى بالبرلمان المغربي. تتجلى مهامه في التشريع، مراقبة عمل الحكومة، تقييم السياسات العمومية والدبلوماسية الموازية. من أجل البقاء عن قرب من المواطنين و المواطنين و اطلاعهم على أشغال البرلمان، يتوفر مجلس النواب على موقع رسمي بالإضافة إلى تواجده على مواقع التواصل الاجتماعي من خلال حسابين على فيسبوك و تويتر.

في هذا السياق، تعاقدت جمعية سمس-مشاركة مواطنة مع Happy Smala من أجل القيام بتحليل شامل للموقع الرسمي لمجلس النواب في إطار مشروع نوابك. هذه الدراسة تهدف إلى تحسين التصميم العام للموقع بغية تسهيل استعماله من طرف المواطنين و المواطنين و كذا الخروج بتقرير توصيات سيرفع إلى إدارة مجلس النواب و المساهمة في تحقيق الأهداف المسطرة للبرلمان المغربي في إطار مبادرة البرلمان المنفتح التي انضم إليها مؤخرًا.

## منهجية البحث

### مصفوفة التقييم

من أجل ضبط أكبر للموضوع، قام فريق الباحثين بوضع مصفوفة تقييم على أساس "المبادئ التوجيهية المتعلقة بالمواقع الرسمية للبرلمانات" الخاصة بالاتحاد البرلماني الدولي:

- المعلومات العامة حول البرلمان:
- المعلومات المتعلقة بالتشريع:
- وسائل البحث، الإشعار و الاطلاع على المعلومات:
- وسائل التواصل مع المواطنين و المواطنين:
- سهولة الاستعمال و الولوج و اللغات المستعملة.

بالإضافة إلى هذه المصفوفة، تم اختيار 3 دول (فرنسا، تونس و الكويت) من أجل إجراء دراسة مقارنة بين بعض التجارب في هذا المجال. تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على مختلف الممارسات الفضلى المتعلقة بتدبير المحتوى المنشور على المواقع الرسمية للبرلمانات في العالم.

## التشخيص التقني و الدراسة التحليلية

قام فريق الباحثين في البداية بتحليل أداء الموقع انطلاقًا من معطيات **Google Analytics** التي وفرتها إدارة مجلس النواب من خلال ، ثم قام الفريق بتشخيص متعلق بأمن الموقع. بعد ذلك انصب الاهتمام حول سلوك مستعملات و مستعملي الموقع مع تحديد مختلف فئاتهم و حالات الاستعمال من أجل تقييم تصميم الموقع و النظر في مدى سهولة استعماله من طرف كل الفئات المحددة.

## استطلاع الرأي و المجموعات البؤرية:

بالإضافة إلى المعطيات المتوفرة عبر Google Analytics، كان من المهم دراسة سلوك مستعملات و مستعملي الموقع عن قرب و استقاء آرائهم حول تجربة استعمال الموقع الرسمي لمجلس النواب في مجملها من خلال التصفح المباشر. لهذا الغرض، تم الاعتماد على وسيلتين:

1- **استطلاع للرأي عبر الإنترنت:** تم تعميمه و نشره بالعربية و الفرنسية على مواقع التواصل الاجتماعي و البريد الالكتروني من أجل جمع آراء عموم المواطنين و المواطنين:

2- **المجموعات البورية:** تم تنظيم مجموعتين بورتين من أجل فهم و قياس احتياجات المستعملات و المستعملين بشكل نوعي بواسطة الاشتغال مع مجموعتين مختلفتين:

- مجموعة عامة: الطالبات و الطلبة الباحثين، الصحفيين، جمعيات المجتمع المدني...
- مجموعة خاصة: مواطنات و مواطنين، مستعملات و مستعملي الموقع.

### الخلاصات و التوصيات

صيغت التوصيات انطلاقا من عملية ذكاء جماعي و بشكل مشترك كما أنها نتيجة تحليل مفصل و دقيق للمعطيات المتوفرة حاليا عبر مدخلين:

- وفر فريق البحث عدة توصيات همت التحسينات العملية، التقنية و التصميمية التي يجب العمل عليها لتحسين الصيغة الحالية للموقع.
- توصيات لتحسين تدبير المحتوى على الموقع و كذا تجربة الاستعمال و التصفح من طرف مختلف شرائح المستعملات و المستعملين.

تمت صياغة التوصيات المتعلقة بمساهمة الموقع الرسمي لمجلس النواب في بلوغ الأهداف المسطرة ضمن المبادرة العالمية للبرلمان المنفتح على أساس وثيقة الالتزامات الخاصة بالبرلمان المغربي.

## دراسة مقارنة

### تمهيد

الاتحاد البرلماني الدولي منظمة دولية تجمع كافة برلمانات الدول ذات السيادة. بهدف تحقيق الأهداف المرتبطة بنشر ثقافة الحکامة الجيدة، قام الاتحاد، بتعاون مع البرلمانات الأعضاء، بوضع مبادئ مؤطرة للمواقع الإلكترونية البرلمانية.

قام فريق البحث بإجراء دراسة مقارنة لدرجة تطبيق المبادئ المؤطرة للمواقع الإلكترونية البرلمانية على مستوى الموقع الإلكتروني لمجلس النواب المغربي و لنظيره في كل من دول فرنسا، تونس و الكويت.

المبادئ المؤطرة	المغرب (النسخة الفرنسية)	المغرب (النسخة العربية)	فرنسا	تونس	الكويت
<u>معلومات عامة حول البرلمان</u>					
الولوج إلى البرلمان	لا	لا	نعم	لا	لا
تاريخ و أدوار البرلمان	نعم	نعم	نعم	لا	لا
الاختصاصات، التركيبة و الأنشطة	غير مكتمل	غير مكتمل	نعم	لا	لا
الأجهزة البرلمانية	نعم	نعم	نعم	لا	لا
اللجن البرلمانية و باقي الأجهزة غير العامة	غير مكتمل	غير مكتمل	نعم	لا	نعم
أعضاء البرلمان	غير مكتمل	غير مكتمل	نعم	غير مكتمل	لا
الأحزاب السياسية الممثلة في البرلمان	غير مكتمل	غير مكتمل	نعم	نعم	غير مكتمل
الانتخابات و طرق التصويت	لا	لا	نعم	لا	لا
إدارة البرلمان	غير مكتمل	غير مكتمل	نعم	غير مكتمل	لا
المنشورات، الوثائق و خدمات المعلومات	غير مكتمل	نعم	نعم	نعم	لا
روابط عامة لمواقع أخرى	لا	غير مكتمل	نعم	نعم	لا
<u>معلومات متعلقة بالتشريع، الميزانية و مراقبة الحكومة</u>					
معلومات عامة حول الأنشطة التشريعية، المالية و مراقبة عمل الحكومة	غير مكتمل	نعم	نعم	لا	لا
التشريع	غير مكتمل	نعم	نعم	لا	لا
الميزانية / برمجة المالية العامة	لا	غير مكتمل	نعم	لا	لا
مراقبة عمل الحكومة	لا	نعم	نعم	لا	لا
اللجن البرلمانية و باقي الأجهزة غير العامة	لا	لا	نعم	لا	لا

خصائص البحث، الإشعار و الاطلاع على المعلومات					
نعم	نعم	نعم	نعم	غير مكتمل	محرك البحث
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	النشر الإلكتروني
نعم	لا	نعم	لا	لا	خدمة الإشعار
لا	لا	نعم	لا	لا	نسخة الهاتف المحمول للموقع
لا	غير مكتمل	نعم	لا	لا	الحماية و تسجيل الدخول
وسائل التواصل مع المواطنين و المواطنات					
نعم	نعم	نعم	لا	لا	التفاعل مع المعلومات
لا	لا	نعم	لا	لا	التواصل بين المواطنين و النائبات و النواب
التصميم، الولوج و اللغات					
لا	لا	نعم	لا	لا	التصميم العام
نعم	لا	نعم	نعم	نعم	معايير الولوج
عربية	عربية	فرنسية/ الإنجليزية/ المانية	عربية/ فرنسية/ الإسبانية/ الإنجليزية	عربية/ فرنسية/ الإسبانية/ الإنجليزية	اللغات
لا	لا	نعم	غير مكتمل	لا	المظهر العام للتصميم

**نعم: تم احترام كافة المعايير؛**

**لا: لم يتم احترام المعايير؛**

**غير مكتمل: يحترم المعايير بشكل نسبي.**

يحترم الموقع الرسمي لمجلس النواب المغربي في نسخته العربية حوالي 34% من المبادئ المؤطرة التي وضعها الاتحاد البرلماني الدولي، في مقابل 100 في المئة بالنسبة لموقع الجمعية العامة الفرنسية، 26 في المئة بالنسبة لمجلس نواب الشعب التونسي و 15 في المئة لمجلس الأمة الكويتي. بالنسبة لباقي المبادئ فهي إما غير محترمة أو محترمة بشكل نسبي. مقارنة بكل من تونس و الكويت، تبقى تجربة الموقع الرسمي لمجلس النواب المغربي متقدمة.

## المبادئ غير المكتملة هي كالتالي:

المبادئ المؤطرة	المغرب (النسخة العربية)	المغرب (النسخة الفرنسية)
الاختصاصات، التركيبية و الأنشطة	- تدقيق اختصاصات مجلس النواب؛ - التقارير السنوية لأنشطة مجلس النواب.	- تدقيق اختصاصات مجلس النواب؛ - البرنامج الكامل للأنشطة غير مكتمل؛ - التقارير السنوية لأنشطة مجلس النواب؛
اللجن البرلمانية و باقي الأجهزة غير العامة	- روابط المواقع الإلكترونية.	- معلومات غير مكتملة بخصوص اللجان و المجموعات النيابية؛ - النصوص القانونية متوفرة فقط باللغة العربية
أعضاء البرلمان	- معلومات غير مكتملة بخصوص النواب و النواب؛ السيرة الذاتية، المواقع الشخصية، الأرقام و الإحصائيات... - لائحة النواب و النواب السابقين؛ - أسئلة النواب و النواب متوفرة فقط باللغة العربية.	- معلومات غير مكتملة بخصوص النواب و النواب؛ السيرة الذاتية، المواقع الشخصية، وصف الاختصاصات، الأرقام و الإحصائيات...؛ - لائحة النواب و النواب السابقين؛ - أسئلة النواب و النواب متوفرة فقط باللغة العربية.
الأحزاب السياسية الممثلة بالبرلمان	- لا تتم الإشارة إلى الأحزاب السياسية إلا من خلال صفحة المعطيات الخاصة بالنواب و النواب الرسمية للأحزاب السياسية. - لا توجد أي روابط تحيل على المواقع الرسمية للأحزاب السياسية.	- لا تتم الإشارة إلى الأحزاب السياسية إلا من خلال صفحة المعطيات الخاصة بالنواب و النواب الرسمية للأحزاب السياسية. - لا توجد أي روابط تحيل على المواقع الرسمية للأحزاب السياسية.
إدارة البرلمان	- اختصاصات الكاتب العام و باقي أعضاء مكتب مجلس النواب.	- اختصاصات الكاتب العام و باقي أعضاء مكتب مجلس النواب؛ - إعلانات الوظائف بمجلس النواب.
المنشورات، الوثائق و خدمات المعلومات	-	- الروابط الخاصة بالمنشورات الدورية غير مكتملة؛ - لا يوجد أي وصف لطبيعة المنشورات المتوفرة؛ - المعلومات حول خدمة المكتبة غير متوفرة.
روابط عامة لمواقع أخرى	- الروابط الخاصة بباقي الأجهزة غير مكتملة.	- الروابط الخاصة بباقي الأجهزة غير مكتملة؛ - التسميات متوفرة باللغة العربية فقط.
معلومات عامة حول الأنشطة التشريعية، الميزانية و مراقبة عمل الحكومة	-	- النظام الداخلي متوفر فقط باللغة العربية.
التشريع	-	- النصوص القانونية متوفرة فقط باللغة العربية؛ - لا يوجد أي وصف لاختصاصات السلطة التشريعية.
الميزانية / برمجة المالية العامة	- شرح مساطر المصادقة على مشروع قانون المالية/برمجة الاعتمادات المالية؛ - تفاصيل مراقبة البرلمان للمالية العامة.	-
محرك البحث	-	- المعايير الواجب احترامها متوفرة على مستوى

المبادئ المؤطرة للاتحاد البرلماني الدولي.		
- المعايير الواجب احترامها متوفرة على مستوى المبادئ المؤطرة للاتحاد البرلماني الدولي.	- المعايير الواجب احترامها متوفرة على مستوى المبادئ المؤطرة للاتحاد البرلماني الدولي.	المظهر العام لتصميم الموقع

- تبقى تجربة الموقع الرسمي للجمعية العامة الفرنسية الأكثر احتراماً للمبادئ المؤطرة التي وضعها الاتحاد البرلماني الدولي، سواء من خلال المحتوى أو التصميم العام للموقع. استنتج فريق البحث ما يلي:
- يوفر الموقع الرسمي للجمعية العامة الفرنسية تقديمًا مبسطًا للمؤسسة، أهدافها، إختصاصاتها، المعلومات المتعلقة بالتشريع، الميزانية و كذا مراقبة عمل الحكومة؛
  - يتوفر الموقع على محرك بحث متقدم، وسائل الإشعار المباشر بالمستجدات، الاطلاع على المعلومات و يوفر خاصية التواصل مع المواطنين و المواطنين؛
  - التصميم العام للموقع جيد كما أنه سهل الولوج و متوفر بعدة لغات؛
  - يتوفر الموقع على صفحة استقبال سهلة، بسيطة و واضحة كما أن حجم الكتابة مقروء؛
  - يتوفر الموقع على تصميم صفحات واضح و قوائم سهلة الولوج مما يسمح بتصفح ميسر و سريع؛
  - يسمح الموقع باستعمال سريع كما يسرع عرض المحتوى.

## التشخيص الوظيفي

### تمهيد

التشخيص الوظيفي أدناه تم على أساس المعطيات التي وفرتها مديرية الأنظمة المعلوماتية في البرلمان. الخلاصات المحصل عليها هي نتيجة تحليل قام به فريق البحث بالإضافة إلى الأجوبة على الاستمارة و المجموعات البؤرية:

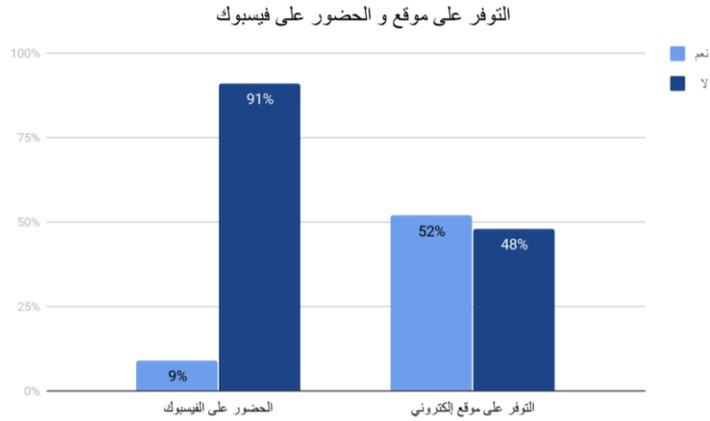
### هيكل الموقع

قام فريق البحث بجرد كافة الوظائف الحالية للموقع و استنتج ما يلي:

- الموقع غني بالمعلومات؛
- خريطة الموقع تتغير حسب النسخة المستعملة من الموقع (العربية أو الفرنسية)؛
- القوائم الفرعية لا تتوافق مع القوائم الرئيسية للموقع؛
- 3 قوائم فرعية لا تعمل في النسخة الفرنسية من الموقع:
  - تقييم السياسات العمومية؛
  - مراقبة عمل الحكومة؛
  - الدبلوماسية الموازية.

## الاستبيان الإلكتروني

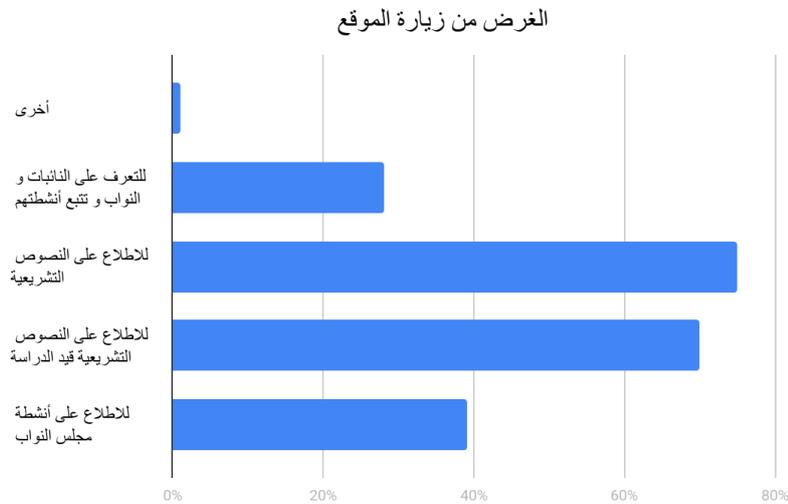
الاستبيان الإلكتروني (التفاصيل في الملحق 1) تم تعميمه، باللغتين العربية و الفرنسية، على نطاق واسع عبر شبكات التواصل الاجتماعي و البريد الإلكتروني على مدى 14 يومًا. مكن ذلك من استقاء آراء 116 شخصًا، من 11 جهة في المغرب، حول استعمال الموقع الرسمي لمجلس النواب. جاءت النتائج كالتالي:



هل تعلمون أن مجلس النواب يتوفر على موقع رسمي و حضور على وسائل التواصل الاجتماعي؟

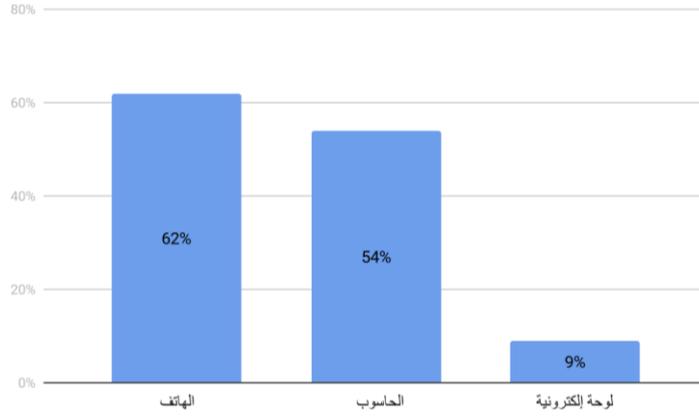


بأي وثرية تقومون بزيارة الموقع؟



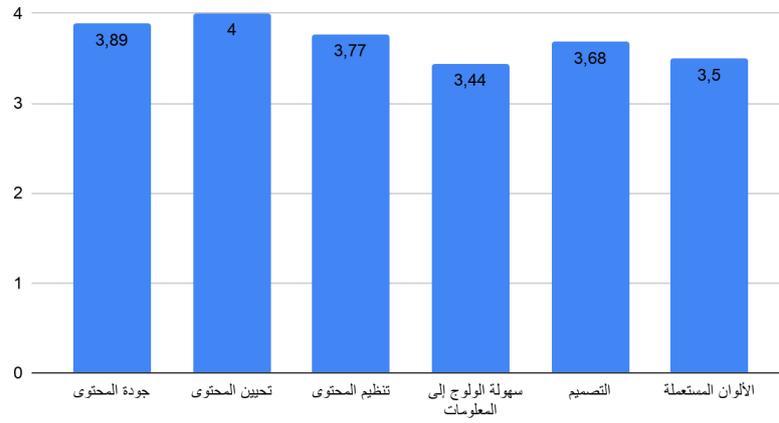
ما هو الغرض من زيارة الموقع؟

الوسيلة المستعملة لزيارة الموقع



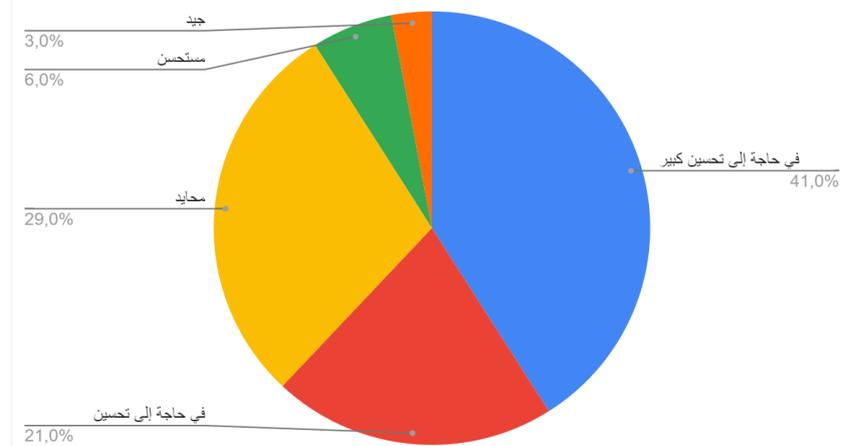
ما هي الوسيلة التي تستعملونها لزيارة الموقع؟

تقييم المحتوى



من سلم من 1 إلى 10، ما هو تقييمكم للعناصر التالية؟ (1: في حاجة إلى تحسين - 10: جيد).

تقييم الصفحة على الفيسبوك



من سلم من 1 إلى 10، كيف تقيمون صفحة مجلس النواب على الفيسبوك؟ (1: في حاجة إلى تحسين - 10: جيد).

على العموم، لاحظنا أن نسبة كبيرة من المستجوبات و المستجوبين على علم بأن مجلس النواب يتوفر على موقع رسمي، 30% منهم يستعملونه على الأقل مرة واحدة في الشهر و 17% بشكل يومي.

- يستعمل الموقع في الغالب انطلاقا من الهواتف الذكية و الحواسيب. عدم توفر نسخة الهاتف المحمول من الموقع يجعل تجربة الاستعمال غير مرضية في كثير من الأحيان؛
- يستعمل الموقع بدرجة أكبر للاطلاع على النصوص القانونية، للاطلاع على النصوص القانونية قيد الدراسة ثم من أجل التعرف على أنشطة و مستجدات المجلس؛
- التقييم العام للموقع من حيث جودة و تحيين و تنظيم المحتوى يبقى دون المتوسط. يجد المستعملات و المستعملين صعوبة في الولوج إلى المعلومات التي يبحثون عنها كما يجدون التصميم العام غير مرض.

أكثر من نصف المستجوبات و المستجوبين ليسوا على علم بوجود صفحة لمجلس النواب على الفيسبوك. بلغ التنقيط الذي منح لهذه الصفحة 2 على 5 كما تمت الإشارة إلى أن هذه الصفحة يجب عليها ألا تقتصر على نشر أخبار المجلس فقط.

### المجموعات البؤرية:

نظم فريق البحث بتعاون مع جمعية سمس-مشاركة مواطنة جليستين لدراسة تجربة الاستعمال عن قرب مع مستعملات و مستعملي الموقع. كان على المشاركات و المشاركين القيام بمجموعة من مهام البحث على الموقع ثم تقييم كل مرحلة على حدة من خلال 3 مستويات:

- سهولة الوصول إلى مهمة البحث؛
- سهولة تنفيذ مهمة البحث؛
- تصميم الموقع.

بالنسبة لكل مهمة بحث، طلب من كل مشاركة و مشارك منح نقطة تقييمية حسب التوجيهات التالية:

- سهولة الوصول إلى مهمة البحث: من السهل إلى الصعب (5 مستويات)؛
- سهولة تنفيذ مهمة البحث: من السهل إلى الصعب (5 مستويات)؛
- تصميم الموقع: من الأكثر جمالية إلى الأقل جمالية (5 مستويات).

### عملية التصفح:

المجموعات البؤرية تمت على أساس المعطيات التقنية التي وفرتها الفرق التقنية المكلفة بصيانة موقع مجلس النواب. الجدول أسفله يلخص النتائج المحصل عليها:

مهام البحث	الولوج للمعلومة	تنفيذ المهمة	التصميم	تعليقات
الاطلاع على هيكلية مجلس النواب	سهل (52%)	سهل (58%)	غير متناسق (88%)	- سهل الاستعمال لكن فقط بالنسبة لمن اعتاد على استعمال الموقع.
الاطلاع على لائحة النائبات و النواب	صعب (70%)	صعب (76%)	غير متناسق (80%)	- مسار الولوج المقترح يؤدي إلى لائحة النائبات و النواب السابقين و ليس الحاليين؛ - محرك البحث لا يمكن من العثور على اللائحة؛ - خريطة الموقع لا تساعد على الولوج إلى

المعلومة.				
- محرك البحث لا يوفر إعدادات بحث متقدمة.	غير متناسق (99%)	صعب (76%)	صعب (76%)	الاطلاع على مقترحات قوانين فريق نيابي ما
- اللائحة غير محينة.	غير متناسق (64%)	صعب (52%)	صعب (64%)	الاطلاع على لائحة النائبات و النواب عن فريق نيابي ما
- خريطة الموقع لا تساعد على الولوج للمعلومة.	غير متناسق (88%)	صعب (70%)	صعب (70%)	الاطلاع على اسم رئيس لجنة العرائض
- عرض الأنشطة غير مصنف؛ - محرك البحث لا يمكن من الحصول على هذه المعلومة.	غير متناسق (64%)	صعب (76%)	صعب (88%)	الاطلاع على الأنشطة الدبلوماسية مع دولة السينغال
- المقالات غير مصنفة.	غير متناسق (82%)	صعب (64%)	صعب (64%)	الاطلاع على أحد المقالات حول أنشطة رئيس مجلس النواب بروسيا
- محرك البحث لا يمكن من الولوج إلى القوانين؛ - القوانين غير مصنفة؛ - الوثائق المنشورة صعبة الاستعمال لأنها على شكل صور و ليس Word/PDF.	غير متناسق (70%)	صعب (52%)	صعب (52%)	الاطلاع على القانون التنظيمي 27.11 المتعلق بمجلس النواب
- محرك البحث لا يمكن من الولوج إلى القوانين؛ - القوانين غير مصنفة؛ - الوثائق المنشورة صعبة الاستعمال لأنها على شكل صور و ليس Word/PDF.	غير متناسق (76%)	صعب (58%)	صعب (70%)	الاطلاع على مقترح القانون لتغيير و تميم القانون 03.64 الصادر في 22 رمضان 1384 المتعلق بتوحيد المحاكم
- المستندات غير مصنفة.	غير متناسق (64%)	سهل (64%)	سهل (58%)	الاطلاع على مستندات لجنة مراقبة المالية العامة
- محرك البحث لا يمكن من الولوج للتقارير؛ - التقارير لا تتطرق إلى تفاصيل النقاشات؛ - الوثائق المنشورة صعبة الاستعمال لأنها على شكل صور و ليس Word/PDF؛ - أسماء الوثائق لا تعبر عن محتواها.	غير متناسق (64%)	صعب (64%)	صعب (70%)	الاطلاع على تقرير لجنة القطاعات الانتاجية حول مشروع القانون 88.17 المتعلق بإحداث و مواكبة المقاولات بطريقة الكترونية
	غير متناسق (58%)	سهل (70%)	سهل (76%)	الاطلاع على قائمة "تقييم السياسات العمومية"
- أيقونات الصفحات على وسائل التواصل الاجتماعي ليست في موضعها كما أن الألوان المستعملة غير متناسقة.	غير متناسق (76%)	صعب (58%)	صعب (58%)	الاطلاع على صفحة مجلس النواب بفيسبوك انطلاقا من الموقع الرسمي
	-	سهل (64%)	سهل (64%)	الاطلاع على آخر نشاط نظمه مجلس النواب
		نعم (64.71%)		هل أنتم مهتمون بمتابعة هذه الصفحة (1: نعم، 2: لا، 3: ملاحظات أخرى)

	سهل (62%)	سهل (69%)	غير متناسق (68%)	الاطلاع على صفحة المجلس على يوتوب انطلاقا من الموقع الرسمي
- الاطلاع على الفيديو: اختتام دورة أبريل للسنة التشريعية 2017-2018 بتاريخ 2018-07-24	صعب (73%)	صعب (73%)	غير متناسق (66%)	- الفيديوهات على منصة يوتيوب غير منظمة.

### خلاصات عامة حول المجموعات البُورية:

بصفة عامة، استعمال الموقع غير سهل. تمت الإشارة إلى مجموعة من الصعوبات من طرف المستعملات و المستعملين:

- الكثير من المعلومات غير مصنفة و تتطلب مزيدا من التنظيم من أجل استعمال أكثر فعالية;
- يجب تحسين محرك البحث حتى تسهل عملية التصفح;
- واجهة الموقع المستعملة في حاجة إلى تحسينات للحصول على تجربة استعمال أفضل.

العناصر	التفاصيل	الوقع
خريطة الموقع	- القوائم الفرعية لا تعمل؛ - تضارب المعطيات بين القوائم الرئيسية و الفرعية؛ - خريطة النسخة العربية تختلف عن النسخة الفرنسية.	مرتفع: تصفح الموقع جد صعب.
معلومات حول مجلس النواب	- الموقع لا يوفر الكثير من المعلومات حول دور و عمل المجلس؛ - الموقع لا يمكن من التواصل مباشرة مع النائبات و النواب.	متوسط: عدم فهم دور مجلس النواب.
محرك البحث	- لا يوفر إعدادات متقدمة للبحث في الموقع.	مرتفع: البحث على الوثائق و المستجدات جد صعب.
الموارد	- الوثائق متوفرة فقط على شكل صور و باللغة العربية؛ - أسماء الوثائق لا تعبر عن محتوياتها؛ - المستجدات، النصوص القانونية و الأنشطة غير مصنفة؛ - الموقع لا يمكن المواطنين و المواطنين من القيام باقتراحات.	مرتفع: وجود وثائق غير ضرورية و تصفح جد صعب.
اللغات	- الموقع غير متوفر بالفرنسية، الانجليزية و الاسبانية بشكل كامل. الكثير من الوثائق متوفرة فقط باللغة العربية؛ - لا وجود لأي نسخة أمازيغية للموقع.	متوسط: الموقع غير مفهوم بالنسبة لغير الناطقين بالعربية.
الواجهة / تجربة الاستعمال	- غير فعال و غير متناسق؛ - الواجهة المستعملة غير مرضية للمستعملات و المستعملين؛ - الألوان المستعملة لا تعبر بالضرورة عن هدف	مرتفع: الموقع صعب الاستعمال عن طريق الهاتف.

	الموقع: - الموقع لا يدعم الاستعمال عن طريق الهاتف الذكي.	
منخفض	- ليس لها أي أثر للتعريف و التحسيس بأدوار و اختصاصات مجلس النواب.	مواقع التواصل الاجتماعي
منخفض	- لا يتم إرسال أي تأكيد بعد تسجيل البريد الالكتروني; - لا يتم إرسال المستندات عن طريق النشرة البريدية; - موضع النشرة البريدية في الموقع لا يجعلها في مركز اهتمام المستعملات و المستعملين.	النشرة البريدية

## التشخيص التقني

### تقديم

التشخيص التقني يشمل أيضا تحليل درجة تأمين الموقع الرسمي لمجلس النواب و كذا الاختلالات التقنية على مستوى الواجهة الأمامية و الخلفية للموقع. قام فريق البحث بتحليل كل المعطيات و توصل إلى النتيجة التالية:

المجال	الملاحظات	الوقع/الأثر
التجاوب	- حجم النص يبقى ثابتا على الرغم من استعمال وسائل متعددة للتصفح (هاتف/حواسيب/لوحات الكترونية).	منخفض: تجربة الاستعمال صعبة.
	- التداخل بين النص و الأيقونات في نسخة الهاتف.	متوسط: تجربة الاستعمال صعبة.
	- حجم الواجهة يبقى ثابتا على الرغم من استعمال وسائل متعددة للتصفح (هاتف/حواسيب/لوحات الكترونية).	منخفض: تجربة الاستعمال صعبة.
التصميم	- الألوان المستعملة لا تسلط الضوء على أبرز وظائف الموقع; - لا وجود لأي مؤثرات بصرية عند النقر أو الانتقال عبر القوائم.	متوسط: إمكانية عدم الاهتمام بأبرز المعلومات على الموقع.
تأمين الموقع	- غياب التصديق HTTPS.	مرتفع: خطر حدوث اختراق من طرف القرصنة.
	- عدم وجود حماية ضد الهجمات XSS.	مرتفع: خطر حدوث اختراق من طرف القرصنة/إزالة الموقع.
	- عدم تحيين نسخة PHP المستعملة.	مرتفع: خطر حدوث اختراق من طرف القرصنة/إزالة الموقع.
أخرى	- الملفات HTML, CSS و JavaScript غير منفصلة.	متوسط: مدة التجاوب كبيرة.

### التوصيات الوظيفية:

اعتمادا على نتائج الجرد المنجز، الاستمارة على الانترنت، تقرير Google Analytics المرسل من طرف الفرق التقنية المكلفة بصيانة الموقع و النقاش خلال المجموعات البورية أثناء إنجاز البحث، تمت صياغة مجموعة من التوصيات من

أجل تحسين الموقع الرسمي لمجلس النواب مع إدماج درجة أهمية و صعوبة كل توصية على حدة كما تم تجميعها في الجدول أسفله:

العناصر	التوصيات	درجة تعقيد تنفيذ التوصية	الوقع
خريطة الموقع	- إعادة هيكلة خريطة الموقع بشكل يجعل القوائم الرئيسية و الفرعية أكثر تناسقا؛ - خفض عدد القوائم.	مرتفع	مرتفع
	- الزيادة من عدد الأزرار التي تؤدي إلى صفحة الاستقبال و صفحة النصوص التشريعية بحكم أنها ضمن الصفحات العشر الأكثر زيارة.	منخفض	مرتفع
	- ملاءمة النسخة العربية من الموقع مع النسخة الفرنسية، الإنجليزية و الإسبانية مع العمل على إتاحة الموقع باللغة الأمازيغية كذلك.	متوسط	مرتفع
معلومات حول مجلس النواب	- إضافة صفحة خاصة بشرح دور البرلمان و وظائفه؛ - إيلاء أهمية للنشرة البريدية و إرسالها بشكل دوري لإخبار المواطنين و المواطنين بمستجدات مجلس النواب.	منخفض	مرتفع
محرك البحث	- تحسين عرض النتائج الخاصة بمحرك البحث مع العمل على توسيع خصائصه.	مرتفع	مرتفع
	- اقتراح خصائص بحث متعددة خاصة بالنسبة للنصوص التشريعية.	مرتفع	مرتفع
	- اقتراح نفس خصائص البحث بالنسبة لكافة الصفحات الأخرى.	متوسط	مرتفع
الوثائق	- تحميل الملفات بأسماء تعبر على محتواها.	منخفض	مرتفع
	- تحميل الملفات على شكل Doc, PDF, PPT أو XLS لتسهيل استعمالها.	منخفض	مرتفع
	- نشر تقارير مفصلة حول أنشطة مجلس النواب.	منخفض	متوسط
	- تصنيف الوثائق المنشورة.	متوسط	مرتفع
تجربة الاستعمال/التصميم	- تغيير الألوان المستعملة مع استعمال ألوان تحيل على العلم المغربي و طبيعة مؤسسة مجلس النواب.	متوسط	متوسط

تأمين المواقع الإلكترونية الخاصة بالمؤسسات الرسمية مسألة حيوية بالنظر لطبيعة المعطيات التي توفرها. يلخص الجدول أسفله التوصيات التي يقترحها فريق البحث لتجاوز مختلف الأعطاب التقنية:

العناصر	الملاحظات	التوصيات
---------	-----------	----------

التجاوب	- حجم النص يبقى ثابتا رغم اختلاف وسائل التصفح (هاتف، حاسوب...).	- تغيير حجم النص حسب وسيلة التصفح المستعملة. كلما صغر حجم الشاشة إيا و كبر حجم النص.
	- التداخل بين النص و الأيقونات في نسخة الهاتف المحمول للموقع.	- تسوية هوامش أزرار الضغط مع النص.
	- حجم الموقع لا يتناسب مع الاستعمال انطلاقا من حاسوب عادي.	- تسوية حجم الموقع مع أحجام الشاشات المتعددة.
التصميم	- لا تبرز الألوان المستعملة أهم عناصر الموقع؛ - لا وجود لأي مؤثرات بصرية (تغير الألوان) عند الضغط على الأزرار.	- استعمال ألوان حية لإبراز أهم عناصر الموقع مع إضافة المؤثرات البصرية عند الضغط.
تأمين الموقع	- التصديق HTTPS غير موجود.	- شراء تصديق HTTPS و دمجه.
	- غياب أي حماية من الهجمات XSS.	-
	- ال PHP المستعمل لتطوير الموقع غير محين.	- تحيين نسخة PHP.
أخرى	- الملفات HTML، CSS و JavaScript غير منفصلة.	- تجميع الملفات حسب نوعية كل صنف.

#### التوصيات المرتبطة بتنزيل خطة البرلمان المنفتح:

تبعاً للنقاش الذي دار أثناء المجموعات البرورية، يقترح فريق البحث التوصيات التالية قصد تنزيل مخطط البرلمان المنفتح في علاقته مع الالتزامات المرتبطة بكل من الموقع الرسمي لمجلس النواب و كذا وسائل التواصل الاجتماعي:

المحاور	الالتزامات	التوصيات المتعلقة بالموقع	التوصيات المتعلقة بوسائل التواصل الاجتماعي
المحور 1	الالتزام 2	ربط موقع <a href="http://www.eparticipation.ma">www.eparticipation.ma</a> مع الموقع الرسمي لمجلس النواب.	التعريف بموقع <a href="http://www.eparticipation.ma">www.eparticipation.ma</a> عبر وسائل التواصل الاجتماعي.
	الالتزام 3	-	تنظيم لقاءات مباشرة لشرح كيفية تقديم العرائض و الملتزمات من طرف المواطنين و المواطنين.
المحور 2	الالتزام 1	- نشر النصوص القانونية قيد الدراسة وفق تصنيف سهل الاستعمال و يتيح للمواطنين و المواطنين التعليق عليها؛ - إرسال النصوص القانونية قيد الدراسة عبر نشرات بريدية خاصة و إتاحة خاصية التعليق عليها.	إستقاء آراء المواطنين و المواطنين حول النصوص القانونية قيد الدراسة سواء عبر التعليقات أو التوصيات المباشرة.

-	إرسال آراء المواطنين و المواطنين للنائبات و النواب المعنيين عبر الموقع.	الالتزام 2	
الإعلان الأسبوعي على التقارير المنشورة على الموقع عبر وسائل التواصل الاجتماعي.	- نشر التقارير المتعلقة بأنشطة اللجن البرلمانية تحت اسم يعبر عن المحتوى الخاص بالملف الذي يجب أن يكون شكله موحدًا و عمليًا: - إرسال روابط التقارير المنشورة عبر نشرات بريدية.	الالتزام 1	المحور 3
-	إضافة خدمة خاصة على الموقع تمكن من التواصل مباشرة مع اللجنة المعنية من أجل طلب الحصول على التقارير و الوثائق.	الالتزام 2	
حث المواطنين و المواطنين على الاطلاع على المكتبة الرقمية لمجلس النواب من أجل الدراسات و الأبحاث.	نشر الوثائق الرقمية بمكتبة مجلس النواب بشكل مصنف.	الالتزام 3	
التواصل حول هذا اليوم الدراسي من خلال وسائل التواصل الاجتماعي.	برمجة يوم للأبواب المفتوحة للمؤسسة مع إتاحة التسجيل عبر الموقع الرسمي.	الالتزام 1	المحور 4
نشر الصور و الفيديوهات من الأرشيف و تقديمها للمواطنين و المواطنين.	-	الالتزام 2	
-	-	الالتزام 3	
نشر أنشطة مجلس النواب بشكل يومي باستعمال الصور و الفيديوهات.	نشر أنشطة مجلس النواب بشكل يومي باستعمال الصور و الفيديوهات.	الالتزام 4	
نشر محتوى سمعي-بصري حول عمل النائبات و النواب.	- تحيين لائحة النائبات و النواب مع إضافة خاصية الاتصال بهم عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني: - تمكين المواطنين و المواطنين من التواصل مع النائبات و النواب مباشرة عبر الموقع الرسمي للمجلس.	الالتزام 5	
نشر إعلانات طلبات العروض عبر وسائل التواصل الاجتماعي.	نشر إعلانات طلبات العروض عبر الموقع الرسمي للمجلس.	الالتزام 1	المحور 5
-	نشر تقارير تقييم السياسات العمومية بشكل سنوي.	الالتزام 4	المحور 6
نشر المعلومات المتعلقة بأيام الأبواب المفتوحة مع العمل على استقاء آراء المواطنين و المواطنين عبر الموقع بشكل مستمر.	- نشر المعلومات المتعلقة بأيام الأبواب المفتوحة مع العمل على استقاء آراء المواطنين و المواطنين عبر الموقع بشكل مستمر. - إرسال نشرات بريدية خاصة بهذا الحدث.	الالتزام 1	المحور 7

-	نشر النصوص القانونية قيد الدراسة مع العمل على تصنيفها.	الالتزام 2	المحور 8
-	نشر تفاصيل تقدم انجاز التزامات الحكومة لمجلس النواب.	الالتزام 3	
-	نشر تفاصيل النصوص التطبيقية.	الالتزام 4	
-	الاعتماد على محرك بحث أكثر دقة و يسهل عملية الولوج إلى المعلومة.	الالتزام 5	